

現代のコミュニケーションにおける問題

——多様化に求められるコミュニケーションの形——

現代を生き抜く上で「コミュニケーション能力」は、いかなる状況においても必要不可欠な力とされている。しかし、その言葉は、世の中に必要とされる半面で「どのような能力であるのか」を説明できる人は少ない。また、現代のコミュニケーションツールはインターネットの発展に伴い、急激に発展していった。その為、必要とされるコミュニケーション能力が異なり、生じる問題も変わってきている。そこで、本論文では、あらゆる問題から改めて現代に求められるコミュニケーション能力とは何かを導き出すことを目的にしている。

実際に、現代のコミュニケーションが原因で起きる問題として、「ハラスメント」「誤解」「誹謗中傷」の3つを現代のコミュニケーション形における代表例で挙げました。この問題からなぜ起きるのか、ではどのようなコミュニケーションの取り方が重要であるのかをそれぞれ考えることにより、最終的には、共通する点において、現代に求められるコミュニケーション能力を考察する。